

**ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0**

**(ЕЦП.МИС 3.0)**

Руководство пользователя. Подсистема "Администрирование" 3.0.6\_9

Модуль "Настройка маршрутных карт" 3.0.6

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение.....</b>	<b>3</b>
1.1	Область применения .....	3
1.2	Уровень подготовки пользователя .....	3
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю .....	3
<b>2</b>	<b>Назначение и условия применения .....</b>	<b>4</b>
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации .....	4
<b>3</b>	<b>Подготовка к работе.....</b>	<b>5</b>
3.1	Порядок запуска Системы .....	5
3.2	Смена пароля .....	9
3.3	Контроль срока действия пароля .....	10
3.4	Порядок проверки работоспособности .....	10
3.1	Модуль "Настройка маршрутных карт" 3.0.6 .....	11
3.1.1	<i>Маршрутная карта .....</i>	<i>11</i>
3.1.2	<i>Маршрутная карта. Настройки.....</i>	<i>18</i>
3.1.3	<i>Функциональность для настройки маршрутной карты для медицинского документа "Медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний к исполнению обязанностей частного охранника" .....</i>	<i>20</i>
<b>4</b>	<b>Аварийные ситуации.....</b>	<b>21</b>
4.1	Описание аварийных ситуаций .....	21
4.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	22
<b>5</b>	<b>Эксплуатация модуля .....</b>	<b>24</b>

# **1 Введение**

## **1.1 Область применения**

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "Настройка маршрутных карт" 3.0.6 подсистемы "Администрирование" 3.0.6\_9 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

## **1.2 Уровень подготовки пользователя**

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

## **1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

## **2 Назначение и условия применения**

### **2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации**

Модуль "Настройка маршрутных карт" 3.0.6 предназначен для настройки маршрутной карты для медицинского документа "Медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний к исполнению обязанностей частного охранника".

### **2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации**

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб–интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

### 3 Подготовка к работе

#### 3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).



Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP–адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

**Примечание** – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.



Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок 3);

The screenshot shows a login window titled "Вход" (Login). At the top, there are three tabs: "Вход по логину" (Login), "Вход по токену" (Token), and "Вход через ЕСИА" (Login via ESIA). The "Вход по токену" tab is selected and underlined. Below the tabs, there is a dropdown menu labeled "Тип токена" (Token type) with the selected option "AuthApi - eToken ГОСТ". Below this is a text input field labeled "ПИН-код" (PIN code). At the bottom of the form is a large blue button labeled "ВХОД ПО КАРТЕ" (Login by card).

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

### Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

## Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВК	ВК		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

**Примечание** – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

### **3.2 Смена пароля**

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

### 3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

### 3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

### 3.1 Модуль "Настройка маршрутных карт" 3.0.6

#### 3.1.1 Маршрутная карта

##### 3.1.1.1 Общие сведения

Форма "Маршрутная карта" предназначена для настройки услуг маршрутной карты случая медицинского освидетельствования для получения медицинского заключения. Настройку выполняет пользователь АРМ администратора ЦОД.

Настроенная маршрутная карта отображается на форме "Медицинская справка".

Настроенная маршрутная карта доступна пользователям АРМ врача поликлиники для назначения пациенту.

##### 3.1.1.2 Доступ к форме

Форма "Маршрутная карта" доступна пользователям АРМ администратора ЦОД.

Для доступа к форме "Маршрутная карта":

- нажмите кнопку "Справочники" на боковой панели АРМ;
- выберите пункт "Настройка маршрутных карт".

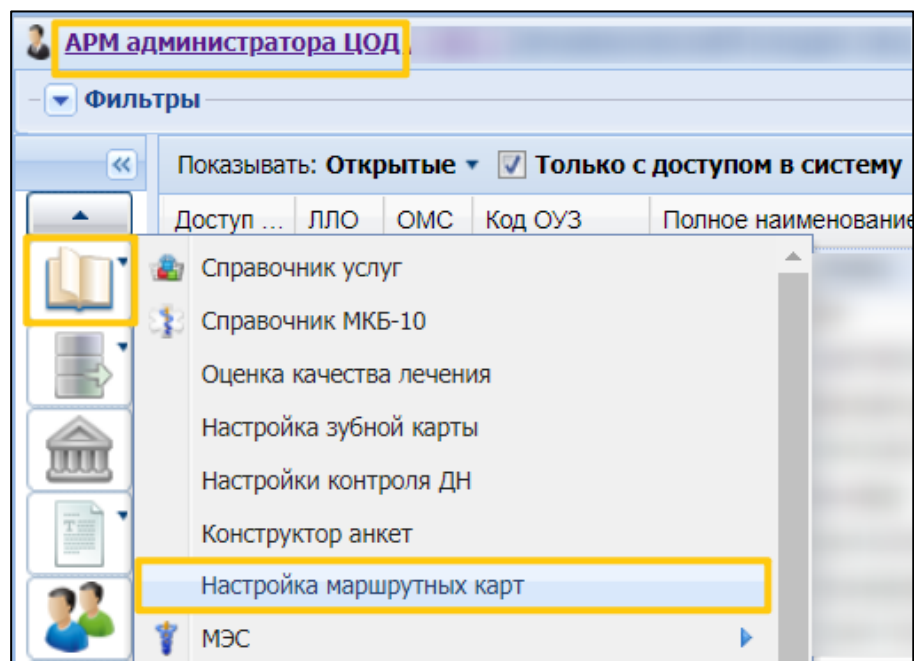


Рисунок 6 – Доступ к настройке маршрутных карт

Отобразится форма "Маршрутная карта".

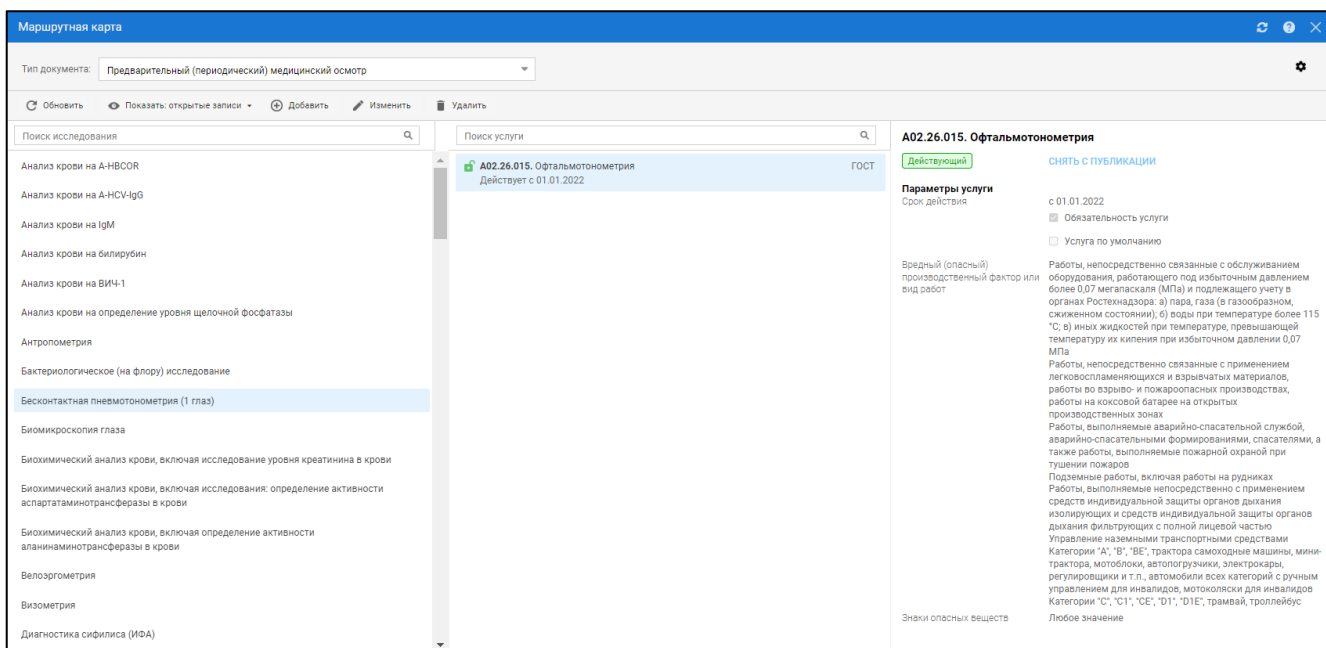


Рисунок 7 – Форма Маршрутная карта

### 3.1.1.3 Описание формы

Форма "Маршрутная карта" содержит:

- панель выбора типа медицинской справки;
- панель управления записями;
- область списка осмотров/исследований;
- область списка услуг;
- область описания услуги.

#### 3.1.1.3.1 Панель выбора типа медицинской справки

Панель выбора типа медицинской справки содержит:

- поле "Тип документа" с выпадающим списком значений:
  - "Справка 086/у";
  - "Медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний к владению оружием";
  - "Справка об отсутствии медицинских противопоказаний для работы с использованием сведений, составляющих государственную тайну";
  - "Медицинское освидетельствование водителей на право управления ТС";
  - "Предварительный (периодический) медицинский осмотр";
  - "Медзаключение о допуске к выполнению работ на высоте";

- "Справка о мед. освидетельствовании иностранного гражданина или лиц без гражданств";
  - "Заключение медицинского учреждения о наличии (отсутствии) заболевания, препятствующего поступлению на государственную гражданскую службу Российской Федерации и муниципальную службу или ее прохождению";
  - "Медицинское заключение по результатам медицинского осмотра работника для предоставления в подсистему ЭЛМК".
- кнопку "Настройки" – кнопка отображается, если заполнено поле "Тип документа". При нажатии отображается форма "Настройки".

#### **3.1.1.3.2 Панель управления записями**

Панель управления записями содержит кнопки:

- "Обновить";
- "Показать: все записи":
  - "Показать: открытые записи" – отображается список открытых записей маршрутной карты;
  - "Показать: закрытые записи" – отображается список закрытых записей маршрутной карты;
  - "Показать: все записи" – отображается список открытых и закрытых записей маршрутной карты.
- "Добавить" – для добавления услуги маршрутной карты. При нажатии отображается форма "Услуга маршрутной карты: Добавление";
- "Изменить" – для редактирования услуги маршрутной карты. При нажатии отображается форма "Услуга маршрутной карты: Редактирование";
- "Удалить" – удаление доступно для:
  - выбранной записи в списке услуг – при нажатии кнопки осуществляется проверка на возможность удаления. Если на выбранную запись маршрутной карты ссылается хотя бы один раздел карты диспансеризации/медицинской справки, то удаление такой записи невозможно;
  - выбранной записи в списке исследований – при удалении исследования/осмотра удаляются все записи, связанные с данным исследованием.

#### **3.1.1.3.3 Область списка осмотра/исследований**

Область списка исследований содержит:

- поле быстрого поиска исследований;
- список осмотров/исследований – содержит уникальный список исследований/осмотров для выбранного типа медицинской справки.

Поиск исследования <span style="float: right;">Q</span>	
Анализ крови на А-НВСОР	
Анализ крови на А-НСV-IgG	
Анализ крови на IgM	
Анализ крови на билирубин	
Анализ крови на ВИЧ-1	
Анализ крови на определение уровня щелочной фосфатазы	
Антропометрия	
Бактериологическое (на флору) исследование	
Бесконтактная пневмотонометрия (1 глаз)	
Биомик <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Бесконтактная пневмотонометрия (1 глаз)</span>	
Биохимический анализ крови, включая исследование уровня креатинина в крови	
Биохимический анализ крови, включая исследования: определение активности аспаратамин...	
Биохимический анализ крови, включая определение активности аланинаминотрансферазы в к...	
Велоэргометрия	
Визометрия	
Диагностика сифилиса (ИФА)	
Измерение артериального давления	
Измерение внутриглазного давления	
Исследование аккомодации	
Исследование барофункции уха	
Исследование на носительство возбудителей кишечных инфекций	
Исследование уровня метгемоглобина в крови	

Рисунок 8 – Область списка исследований

Осмотр/исследование для которого настроено редактирование их результатов только выбранными специалистами помечены в списке синим индикатором.

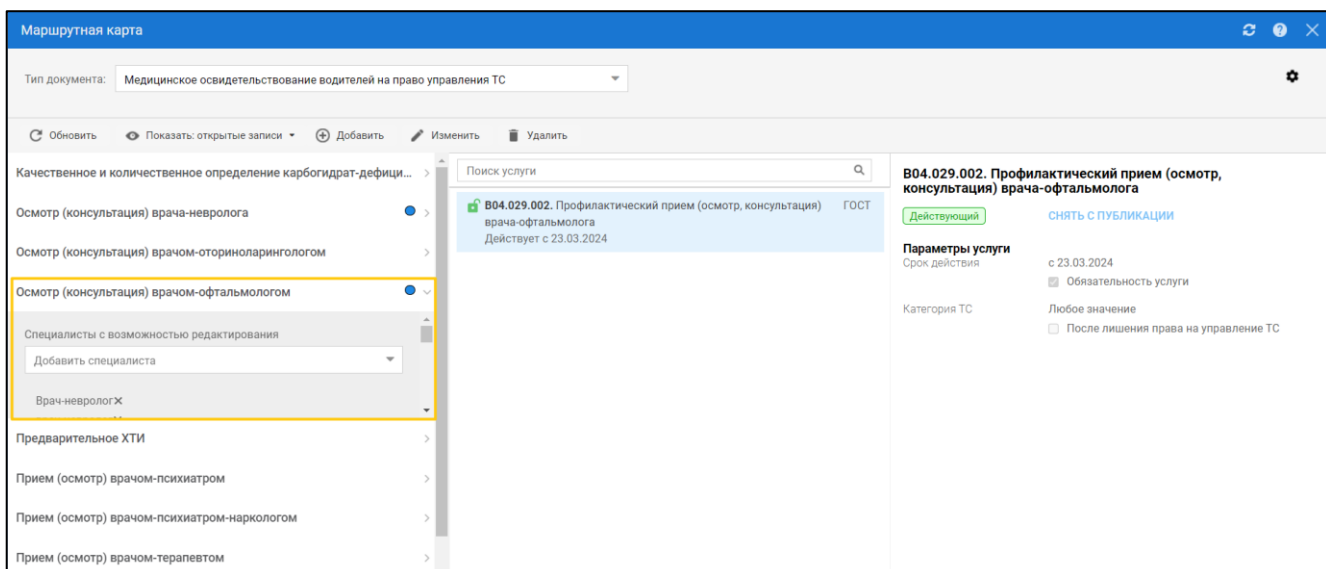









Рисунок 9 – Индикация разграничения редактирования результатов осмотра/исследования

### 3.1.1.3.4 Область списка услуг

Область списка услуг содержит:

- поле быстрого поиска услуги;
- список услуг для выбранного исследования с краткой информацией – содержит актуальный список услуг для выбранного в списке исследований значения. Каждая запись имеет индикатор статуса:
  -  – черновик;
  -  – закрытая запись;
  -  – открытая запись.
- кнопка "Опубликовать" – отображается в нижней части области списка услуг, если в списке содержатся услуги со статусом "Черновик".

Поиск услуги		Q
	<b>A06.03.043. Рентгенография бедренной кости</b> Действует с 01.01.2022	ГОСТ
	<b>A06.03.046. Рентгенография большой берцовой и малой берцовой костей</b> Действует с 01.01.2022	ГОСТ
	<b>A06.03.029. Рентгенография локтевой кости и лучевой кости</b> Черновик	ГОСТ
	<b>A06.03.028. Рентгенография плечевой кости</b> Черновик	ГОСТ

Имеется 2 неопубликованных черновиков

[ОПУБЛИКОВАТЬ](#)

Рисунок 10 – Область списка услуг

**Примечание** – Кнопка "Опубликовать" отображается в нижней части области списка услуг для исследований с услугами со статусом "Черновик".

### 3.1.1.3.5 Область описания услуги

Область описания услуги содержит:

- полное наименование услуги – полное наименование услуги с кодом;
- статус услуги:

- "Действующий" Действующий;
- "Черновик" Черновик;
- "Запись закрыта <дата закрытия>" Запись закрыта 09.12.2022.
- кнопка "Снять с публикации" **СНЯТЬ С ПУБЛИКАЦИИ** – доступна для опубликованной услуги со статусом "Действующий". Отображается для закрытой услуги, но недоступна для нажатия. Не отображается для услуги со статусом "Черновик";
- параметры услуги – раздел "Параметры услуги", содержащий:
  - "Срок действия";
  - "Период использования результатов ранее проведенных осмотров и исследований, в днях";
  - "Период использования результатов ранее проведенных осмотров и исследований, в месяцах";
  - "Обязательность услуги";
  - "Услуга по умолчанию";
  - "Категория ТС" – отображается для типа документа "Медицинское освидетельствование водителей на право управления ТС";
  - "После лишения права на управление ТС" – отображается для типа документа "Медицинское освидетельствование водителей на право управления ТС";
  - "Вредный (опасный) производственный фактор или вид работ";
  - "Знаки опасных веществ";
  - "Использовать в медзаключении для ЭЛМК" – отображается для типа документа "Медицинское заключение по результатам медицинского осмотра работника для предоставления в подсистему ЭЛМК";
  - "Цель получения заключения" – отображается для типа документа "Заключение медицинского учреждения о наличии (отсутствии) заболевания, препятствующего поступлению на государственную гражданскую службу Российской Федерации и муниципальную службу или ее прохождению";
  - "Тип осмотра".

Список параметров отображается в зависимости от типа документа, указанного в поле "Тип документа", и от полей, заполненных на форме "Услуга маршрутной карты: Добавление".

<b>A06.03.028. Рентгенография плечевой кости</b>	
<b>Действующий</b>	<a href="#">СНЯТЬ С ПУБЛИКАЦИИ</a>
<b>Параметры услуги</b>	
Срок действия	с 01.01.2022
	<input checked="" type="checkbox"/> Обязательность услуги
	<input type="checkbox"/> Услуга по умолчанию
Вредный (опасный) производственный фактор или вид работ	<p>Галогены</p> <p>Фтор(О)</p> <p>Фтора неорганические соединения (фтор(О), гидрофторид(РО), аммоний фторид(Р), соединения металлов с фтором: барий дифторид(Р), калий фторид(Р), литий фторид(Р), натрий фторид(Р), криолит(Р), олово фторид(Р))</p> <p>Фторорганические соединения и фторхлорорганические соединения (дихлорфторметан, дихлорфторметилбензол, фторхлорэтан)</p> <p>Аэрозоли преимущественно фиброгенного(Ф) и смешанного типа действия</p> <p>Сварочные аэрозоли, представляющие сложную смесь АПФД (кремний диоксид аморфный в смеси с оксидами марганца в виде аэрозоля конденсации, дижелезо триоксид, титан диоксид, вольфрам, алюминий и его соединения) и химических веществ разной природы: аэрозоли металлов (марганца(Р), цинка(А), хрома (VI)(К), хрома (Ш)(А), бериллия(РКА), никеля(К), хром трифторида(А)), газы, обладающие остронаправленным действием на организм(О)</p>
Знаки опасных веществ	Любое значение

Рисунок 11 – Область описания услуги

### 3.1.2 Маршрутная карта. Настройки

#### 3.1.2.1 Общая информация

Форма предназначена для настроек значения диагноза по умолчанию и разграничения прав доступа к заполнению разделов маршрутной карты.

#### 3.1.2.2 Описание формы

Форма содержит настройки:

- "Диагноз";
- "Редактирование осмотров и исследований".

Для управления формой предназначены кнопки:

- "Сохранить" – при нажатии данные сохраняются;

- "Отмена" – при нажатии форма закрывается без сохранения изменений.

Рисунок 12 – Форма Настройки

### 3.1.2.2.1 Диагноз

Настройка позволяет установить пользовательское значение диагноза по умолчанию в поле "Диагноз" на форме выполнения услуги.

Настройка содержит группу переключателей:

- "Указывать диагноз по умолчанию":
  - поле выбора диагноза – выбирается значение из выпадающего списка или с помощью кнопки поиска. Отображается и обязательно для заполнения, если выбран переключатель "Указывать диагноз по умолчанию". В поле для выбора доступны диагнозы из групп Z00, Z02, Z10.
- "Не заполнять диагноз" – если установлен переключатель "Не заполнять диагноз", то при сохранении данных формы сохраняется пустое значение диагноза.

### **3.1.2.2.2 Редактирование осмотров и исследований**

Настройка позволяет разграничить права доступа к заполнению разделов маршрутной карты в документах выбранного типа.

Настройка позволяет разграничить права доступа сразу на все разделы маршрутной карты и на каждый раздел в отдельности. Настройка доступа к отдельным разделам маршрутной карты выполняется на форме "Маршрутная карта".

Настройка содержит группу переключателей:

- "Разрешить редактирование всем пользователям";
- "Разрешить редактирование некоторым специалистам":
  - поля выбора специальности – выбирается значение из выпадающего списка специальностей. Отображается, если выбран переключатель "Разрешить редактирование некоторым специалистам". Список специальностей не содержит ранее выбранные значения
  - списка специальностей – отображается, если для выбранного типа документа уже существуют записи в таблице ограничений прав доступа к разделам маршрутной карты с признаком "Доступ ко всем разделам маршрутной карты" .

### **3.1.3 Функциональность для настройки маршрутной карты для медицинского документа "Медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний к исполнению обязанностей частного охранника"**

Система сохраняет выбранный пользователем АРМ администратора ЦОД вид медицинского документа "Медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний к исполнению обязанностей частного охранника" в настройке маршрутной карты для медицинского документа "Медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний к исполнению обязанностей частного охранника".

## **4 Аварийные ситуации**

### **4.1 Описание аварийных ситуаций**

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

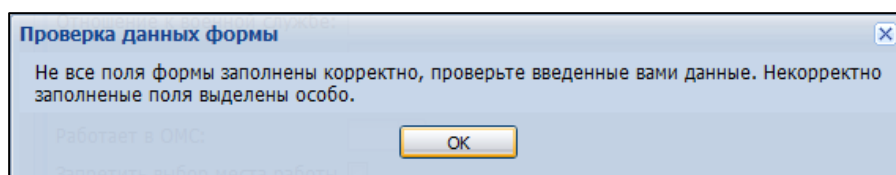
## 4.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку **"ОК"**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **"ОК"**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

## 5 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".